

## 1 Definitie

- 1.1 Onder de **opdrachtgever** wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan GadgetsToday.nl de opdracht geeft tot het leveren van één of meer producten.

## 2 Offertes en Aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van GadgetsToday.nl zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding valt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 GadgetsToday.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## 3 Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en GadgetsToday.nl komt tot stand na ontvangst van het bestelformulier via de website van GadgetsToday.nl, ingevuld door opdrachtgever (gevolgd door een bevestiging per e-mail) en de opdrachtbevestiging, verstuurd door GadgetsToday.nl aan de opdrachtgever via e-mail.

## 4 Procedure/Levering

- 4.1 Opdrachtgever dient tijdens het bestelproces aan te geven via welke manier vooruit betaald zal worden. Vooruitbetaling kan via de website van MultiSafepay door middel van iDeal en een credit card betaling of via een overmaking per bank of giro naar de rekening van GadgetsToday.nl. Het factuuradres dient in Nederland te zijn in verband met de verplichte BTW-aangifte.
- 4.2 Na ontvangst van de betaling via MultiSafePay of op rekeningnummer 37.82.14.454 t.n.v. GadgetsToday.nl te Den Haag, wordt de levering van het bestelde product in gang gezet. De betaling dient binnen 5 dagen na het verrichten van de bestelling op genoemd rekeningnummer t.n.v. GadgetsToday.nl bijgeschreven te zijn.
- 4.3 GadgetsToday levert het grootste gedeelte van het assortiment uit voorraad. Indien doorgaans vóór 15.00 uur op werkdagen besteld wordt, zal het bestelde artikel dezelfde dag nog verstuurd worden aan opdrachtgever. Bestellingen kunnen niet afgehaald worden bij GadgetsToday.nl. Indien het bestelde product niet op voorraad is zal GadgetsToday.nl opdrachtgever op de hoogte houden van de levertermijn.
- 4.4 GadgetsToday berekent géén verzendkosten. Alleen bij leveringen onder rembours wordt een bedrag van € 8,95 inclusief BTW in rekening gebracht.
- 4.5 De levering van de bestelling vindt plaats op het door de klant opgegeven bezorgadres. Zonder bericht van opdrachtgever worden de artikelen op het adres dat vermeld staat als factuuradres, afgeleverd.
- 4.6 GadgetsToday.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen bij de bezorging door TNT Post of een andere bezorgdienst.

## 5 Betaling en (eventuele) incassokosten

- 5.1 Alle leveringen kunnen via een betaling via de webshop, per bankoverschrijving of levering onder rembours tot stand komen.
- 5.2 Betaling kan verricht worden via de website van GadgetsToday.nl door middel van een doorverwijzing naar de website van MultiSafePay ([www.multisafepay.nl](http://www.multisafepay.nl)) waar gekozen kan worden voor een betaling via iDeal, een veilige internetbetaling. Indien opdrachtgever een betaalrekening heeft bij ABN Amro, Rabobank, Fortis, SNS, ING of Postbank of in het bezit is van een creditcard kan betaling via MultiSafepay geschieden.
- 5.2 Betaling kan tevens geschieden door middel van een overmaking naar rekeningnummer 37.82.14.454 t.n.v. GadgetsToday.nl te Den Haag. Na beschrijving van het factuurbedrag zal door GadgetsToday.nl uitgeleverd worden. De betaling dient binnen 5 dagen na het verrichten van de bestelling bijgeschreven te zijn. Gedurende deze periode wordt het product voor u gereserveerd. Indien de betaling niet binnen 5 dagen na bestelling ontvangen is door GadgetsToday.nl wordt het artikel weer teruggeplaatst in de voorraad en vrijgegeven voor verkoop.
- 5.3 Indien u ervoor kiest uw bestelling onder rembours te ontvangen, betaalt u bij aflevering aan TNT Post of een andere door GadgetsToday.nl aangewezen koerier. Voor leveringen onder rembours brengen wij € 8,95 inclusief BTW in rekening.
- 5.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur c.q. bevestiging van de bestelling schorten de betalingsverplichting niet op.

## 6 Persoonsgegevens

- 6.1 GadgetsToday.nl behandelt persoonlijke gegevens van opdrachtgever strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden. De ingevulde gegevens op de website worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de bestelling en het opstellen van de factuur.

## 7 Afkoelingsperiode

- 7.1 Na ontvangst van het product heeft opdrachtgever een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en het product te ruilen of retourneren.
- 7.2 Opdrachtgever dient deze voorgenomen ontbinding schriftelijk (per e-mail of per post) binnen 14 dagen te melden. Na een bevestiging van de ontvangst van het ontbindingsbericht dient het product/de producten onbeschadigd, compleet, inclusief accessoires en ongebruikt terug gestuurd te worden. Alle kosten en het risico van het verzenden zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 7.3 Het totaal factuurbedrag wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de geretoureerde goederen teruggeboekt op een door de opdrachtgever opgegeven rekeningnummer, mits aan de voorwaarden voldaan wordt zoals genoemd in artikel 7.2.

## 8 DOA

- 8.1 Indien een product bij het voor het eerst aansluiten niet blijkt te werken (*Dead on Arrival*) dient dit binnen 2 dagen na ontvangst van de levering door opdrachtgever per e-mail doorgegeven te worden, met een duidelijke klachtomschrijving.
- 8.2 Na ontvangst van een goedkeuring per e-mail van GadgetsToday.nl dient opdrachtgever het defecte apparaat binnen 2 werkdagen te retourneren naar GadgetsToday.nl. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien een retourzending ongefrankeerd aangeleverd wordt, zal de zending geweigerd worden.
- 8.3 Retourzendingen kunnen (uitsluitend gefrankeerd) verstuurd worden naar GadgetsToday.nl, Postbus 82299, 2508 EG DEN HAAG. Bij de retourzending dient een afdruk van het bericht ingesloten te worden, dat GadgetsToday.nl per e-mail verstuurd heeft ten bate van de goedkeuring van de retourzending. De apparatuur dient compleet, in originele verpakking en inclusief accessoires geretourneerd te worden. Indien aan deze eisen niet voldaan wordt zal geen omruiling kunnen plaatsvinden.
- 8.4 Bij ontvangst van het geretoureerde artikel zal door de technische dienst van GadgetsToday.nl vastgesteld worden of het artikel daadwerkelijk niet naar behoren functioneert. Bij een gebleken defect zal (pas dan) een vervangend exemplaar verstuurd worden door GadgetsToday.nl. De verzendkosten van de vervangende zending zijn voor rekening van GadgetsToday.nl.

## 9 Garantie bepalingen

- 9.1 De garantie van de producten is volgens opgave van de betreffende fabrikant en kan per merk verschillen.
- 9.2 Defecte apparatuur kan ter reparatie aangeboden worden bij GadgetsToday.nl, zowel binnen als buiten de gestelde garantietermijn. Het betreffende product kan door opdrachtgever pas verstuurd worden naar GadgetsToday.nl na een schriftelijke reparatie-aanvraag met een duidelijke klachtomschrijving per e-mail en na ontvangst van de goedkeuring door GadgetsToday.nl per e-mail. De kosten van verzending zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 9.3 GadgetsToday.nl laat reparaties door derden uitvoeren.
- 9.4 Indien een product buiten de garantietermijn ter reparatie aangeboden wordt zal eerst een prijsopgave per e-mail doorgegeven worden. Na goedkeuring van de reparatiekosten zal aangevangen worden aan de reparatiewerkzaamheden. Alle contact omtrent de reparatie en de eventuele kosten daarvan lopen via GadgetsToday.nl
- 9.5 Betaling van de reparatie- en verzendkosten dient vooruit verricht te worden door opdrachtgever aan de hand van een opgestelde factuur door GadgetsToday.nl. Na de ontvangst van het factuurbedrag zonder aftrek van bedragen op rekeningnummer 37.82.14.454 t.n.v. GadgetsToday.nl wordt het gerepareerde product geretourneerd aan opdrachtgever.
- 9.6 Op de uitgevoerde reparatie is een garantie van 3 maanden van toepassing.

## 8 Rechtszettel en toepasselijk recht

- 8.1 Op de verhoudingen tussen GadgetsToday.nl en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.